

Server Management

	MANAGED SILBER	MANAGED GOLD	MANAGED PLATIN
Preis	35,00 EUR* / Monat	69,00 EUR* / Monat	149,00 EUR* / Monat

Administration

Kundenoberfläche
Zentrales Management von Domains, Servern, etc.

RMM (Remote Management und Monitoring)
Reporting, Fernsteuerung, ...

✓	✓	✓
✓	✓	✓

Managed Backup

Backupspeicher enthalten
Server RZ Nürnberg / Helsinki, ISO 27001

Enterprise Backupsoftware

Aufbewahrungsdauer
Dauer, bevor gelöschte Dateien gelöscht werden

Image-basierte 100% Sicherung

Granulares Restore
Exchange, MSSQL, Dateien

Tägliche Sicherung

Continues Data Protection

Kontrolle der Backups

1 TB	1 TB	5 TB
✓	✓	✓
14 Tage	14 Tage	30 Tage
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✗	✗	✓
wöchentlich	wöchentlich	täglich

Managed Monitoring

Externes Monitoring

PING, Port-Checks

Internes Monitoring

Freier Festplattenplatz, Dienste, ...

Aktive Gegenmaßnahmen

24h/7 Alarmierung & Gegenmaßnahmen

✓	✓	✓
✗	✓	✓
✗	✓	✓
✗	✓	✓

Patch-Management

Automatisches und zeitnahes Einspielen von
Microsoft / Linux Updates zum Wunschzeitpunkt

Manuelles Einspielen von Microsoft / Linux Updates
mit vorigen Snapshot und voriger Absprache

Einspielen von Patches von Drittherstellern
z. B. Datev

✓	✓	✓
✗	✗	✓
✗	✗	✓

Managed Firewall

Rechenzentrum-Firewall mit Anti-DDos / IDS/IPS ¹

Kunden-Firewall mit kundenspezifische Regeln ¹

Kunden-Firewall VPN, Geo-IP-Blocking, ...

✗	✓	✓
✗	✓	✓
✗	✓	✓

Managed Security

Professioneller Antivirus (unmanaged)

Sicherheits-Check
Schwachstellenscan

Managed Antivirus

✗	✓	✓
✗	✗	✓
+5,00 EUR / Monat	+5,00 EUR / Monat	✓

Support

Kostenlose 0800 Hotline
(nur Deutschland)

24h/7 Notfallhotline

24/7 Server-Neustart ¹

Technischer Support zu Geschäftszeiten ²

Technischer Support außerhalb der
Geschäftszeiten

Pflege / Installation kundenspezifische Software

		
		
		
30 EUR / 15 min.	30 EUR / 15 min.	1 Stunde / Monat
60 EUR ersten 15 min, 30 EUR weitere 15 min.	60 EUR ersten 15 min, 30 EUR weitere 15 min.	30 EUR / 15 min.
30 EUR / 15 min.	30 EUR / 15 min.	

¹ Gilt nur für Infrastruktur gemietet im Rechenzentrum von Fritz Managed IT GmbH

² Enthaltene Stunden verstehen sich als Jahreskontingent und können flexibel verbraucht werden. Nicht verbrauchte Stunden verfallen am Jahresende.

* Alle Preise netto, zzgl. Mwst.

Leistungen

Managed Monitoring Services

Interne und externe Überwachung

Unsere Managed Monitoring Services bieten Ihnen den Vorteil, dass Sie keine eigene Überwachung mehr benötigen. Das spart Ihnen Kosten und vor allem Zeit. Unser Monitoring basiert auf Connectwise Automate, eine der führenden Automatisierungs- und Monitoring-Lösungen. Connectwise Automate überwacht per Agenten auf Ihrem Server die internen Zustände wie freier Arbeitsspeicher / freier Festplattenplatz / die laufenden Dienste / Performanceparameter wie Festplatten-Warteschlange usw. Agenten auf unseren Servern führen zusätzlich externe Prüfungen durch z.B. Webserver-Seite aufrufen und Inhalt mit einer Vorgabe überprüfen.

Aktive Fehlerbeseitigung

Bei einem Alarm werden unsere IT-Experten (und auf Wunsch der Kunde) automatisch benachrichtigt. Ab Managed Gold versuchen wir dann das Problem zu diagnostizieren und aktiv zu lösen und nur im Fall, dass wir nicht weiterkommen, werden wir Sie verständigen, um die weitere Vorgehensweise zu eruieren. Unsere langjährige Erfahrung gibt Ihnen die Sicherheit, dass Probleme schnell und zuverlässig diagnostiziert und geregelt behoben werden.

Managed Backup as a Service

Sicher

Ihre Daten werden von uns sicher, zuverlässig und täglich gesichert! Unsere Enterprise Backupsoftware verschlüsselt dazu auf Ihrem Server Ihre zu sichernden Daten mittels hochoversicherer AES 256 Bit Verschlüsselung und Ihrem persönlichen Kennwort und überträgt dann die verschlüsselten Backupdaten über eine zusätzlich verschlüsselte Verbindung zu unseren Backupservern im sicheren ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum in Nürnberg (Deutschland) bzw. Helsinki (Finnland, EU).

Kontrolle ist besser

Sie haben die Gewissheit, dass Ihr Backup auch stattfand und die Sicherung erfolgreich war. Die Backups werden von uns regelmäßig auf Funktion überprüft werden, was für Sie mit enormem Zeitaufwand und damit Kosten verbunden wäre! Wir analysieren die Sicherungsprotokolle und kümmern uns aktiv und sofort um die Behebung des Problems.

Patch-Management

Sicher vor Hackern und Trojanern

Eine Firewall bringt prinzipiell gar nichts, so lange Dienste von außen (Internet / Ihre Infrastruktur) oder auch im Firmennetzwerk erreichbar sind. Solche Dienste und damit Programme können mit der Zeit Sicherheitslücken aufweisen, wenn diese nicht zeitnah aktualisiert werden! Unser Patch-Management analysiert die vorhandenen Programme Ihres Servers und sorgt anschließend dafür, dass diese zeitnah aktualisiert werden. Dies gibt Ihnen die Sicherheit, vor Hackern, Krypto-Trojanern etc. geschützt zu sein!

Geregelter Ablauf

Ab Managed Platin richten wir uns bei der Installation der Updates nach Ihren Begebenheiten und lassen äußerste Vorsicht walten, d.h. wir machen z.B. eine Sicherung bzw. Snapshots des Systems, bevor wir mit der Installation beginnen. Sollte es dann unerwartet Probleme geben, so können wir jederzeit auf diesen sicheren Urzustand zurückspringen.

Managed Security

Analyse

Ein System ist nur so sicher, wie derjenige, der es verwaltet / benutzt. Mit unseren Managed Security Services prüfen wir Ihr System monatlich auf Schwachstellen und Ab Normalien. D.h. wir überprüfen mit einem Schwachstellenscanner das System auf sicherheitsrelevante Einstellungen. Außerdem kontrollieren wir die aktuellen Einstellungen der Firewall.

Managed Antivirus

Ein von uns gemanagter, professioneller Server Antivirus prüft regelmäßig (und in Echtzeit) den Server auf Trojaner, Rootkits und Viren. Wir kontrollieren, dass die Virensignaturen stets aktuell sind, schauen uns Alarme des Antivirus an und informieren Sie bei Sicherheits-relevanten Funden.